



POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità è il documento con il quale vengono indicati i principi e le linee guida sulla base dei quali definisce gli obiettivi di qualità che *SGM s.r.l.* decide di perseguire, verificare e dimostrare al fine di garantire un miglioramento continuo dei propri processi aziendali.

In questa ottica, è dunque considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Al fine di ottenerne una diffusione all'interno e all'esterno di *SGM s.r.l.*, questo documento viene affisso in opportune aree aziendali e pubblicato sul sito internet aziendale, in modo che possa essere liberamente consultato.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda è contraddistinto, per quanto riguarda le lavorazioni in conto terzi di trattamenti di sbavatura termica, da una forte concorrenza con una costante ricerca di basso prezzo, mentre per gli impianti di sbavatura termica è più richiesta la qualità del prodotto e la necessità di avere supporto ed assistenza.

Per rispondere adeguatamente alle sfide richieste dal contesto, *SGM s.r.l.* si pone come obiettivo primario di essere riconosciuta come costruttore di buona qualità e costo competitivo di impianti di sbavatura termica oltre che come conto terzista nei trattamenti di sbavatura termica e disossidazione post sbavatura dei metalli. In questo ambito il Sistema di gestione per la qualità adottato prende come riferimento i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001.

SGM s.r.l. si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, senza perdere di vista i fattori critici di successo fino ad ora riconosciuti dai propri clienti.

SGM s.r.l. ricerca costantemente la piena soddisfazione dei clienti mediante l'offerta di prodotti e lavorazioni conformi alle specifiche dichiarate e alle disposizioni legislative/normative vigenti, al passo con l'evoluzione tecnologica, garantendo flessibilità e alto livello di progettazione, celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali, rispetto dei tempi di consegna e servizio accurato di assistenza post-vendita.

Il miglioramento di quanto sopra descritto può essere ottenuto soltanto mediante un costante controllo dei processi interni e della struttura aziendale; per migliorare la qualità e ottimizzare i costi *SGM s.r.l.* è continuamente impegnata sia nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza che nello sviluppo di attività di miglioramento delle prestazioni.

Tutto questo comporta il coinvolgimento del personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo; per questo motivo la Direzione Generale di *SGM s.r.l.* si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento.

La politica per la qualità è periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente politica per la qualità è perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami del Sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione Generale.

La Direzione Generale