



POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità è il documento con il quale vengono indicati i principi e le linee guida sulla base dei quali definisce gli obiettivi di qualità che **SGM s.r.l.** decide di perseguire, verificare e dimostrare al fine di garantire un miglioramento continuo dei propri processi aziendali.

In questa ottica, è dunque considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Al fine di ottenerne una diffusione all'interno e all'esterno di **SGM s.r.l.**, questo documento viene affisso in opportune aree aziendali e pubblicato sul sito internet aziendale, in modo che possa essere liberamente consultato.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda è contraddistinto da una richiesta fondamentale di qualità del prodotto e di corrispondente supporto ed assistenza.

Per rispondere adeguatamente alle sfide richieste dal contesto, **SGM s.r.l.** si pone come obiettivo primario di essere riconosciuta come costruttore di buona qualità e costo competitivo di impianti di sbavatura termica. In questo ambito il Sistema di gestione per la qualità adottato prende come riferimento i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001.

SGM s.r.l. si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, senza perdere di vista i fattori critici di successo fino ad ora riconosciuti dai propri clienti.

SGM s.r.l. ricerca costantemente la piena soddisfazione dei clienti mediante l'offerta di prodotti conformi alle specifiche dichiarate e alle disposizioni legislative/normative vigenti, al passo con l'evoluzione tecnologica, garantendo flessibilità e alto livello di progettazione, celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali, rispetto dei tempi di consegna e servizio accurato di assistenza post-vendita.

Il miglioramento di quanto sopra descritto può essere ottenuto soltanto mediante un costante controllo dei processi interni e della struttura aziendale; per migliorare la qualità e ottimizzare i costi **SGM s.r.l.** è continuamente impegnata sia nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza che nello sviluppo di attività di miglioramento delle prestazioni.

Tutto questo comporta il coinvolgimento del personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo; per questo motivo la Direzione Generale di **SGM s.r.l.** si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento.

La politica per la qualità è periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente politica per la qualità è perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami del Sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione Generale.

La Direzione Generale